

**MANUAL DEL USUARIO
PLATAFORMA DE AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS
FOTOVOLTAICOS**

Índice

Índice	2
1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- INGRESO AL SISTEMA	4
2.1.- Módulo de acceso al sistema.....	4
2.2.- Perfil del Solicitante	5
2.3.- Módulo de registro al sistema	6
2.4.- Módulo de recuperación de la contraseña	8
3.- INTERFAZ DE USUARIO.....	9
3.1.- Menú “Inicio”	10
3.2.- Ingresar “Nueva Solicitud “de Autorización de Productos para Módulos Fotovoltaicos	10
3.3.- Ingresar “Nueva Solicitud” de Autorización de Productos para convertidores (inversor o microinversor)	14
4.- FUNCIONES SEC	18
4.1.- Mantenedores	19
4.2.- Reportes.....	19
5.- CONSULTAS DEL TRÁMITE Y CONSULTAS TÉCNICAS	20
5.1.- Para consultas del tipo técnico, debe ingresarlas al siguiente link:	20

1.- INTRODUCCIÓN

Teniendo presente los riesgos para la seguridad de las personas y la continuidad de suministro que pueden desencadenarse por unidades y componentes de las fuentes de generación residencial cuando no cumplen ciertos atributos técnicos de seguridad y calidad, el Ministerio de Energía, mediante Resolución N° 42, de fecha 10 de Septiembre de 2014, estimó como indispensable someter a certificación determinados productos. Atendidas las exigencias procedimentales y las condiciones operacionales para la entrada en régimen de los mecanismos de certificación, se tornó indispensable establecer una medida transitoria mientras no entraran en vigencia los protocolos respectivos, la cual fue instruida por esta Superintendencia mediante la Resolución Exenta N° 5308 de fecha 06 de octubre de 2014 y posteriormente modificada mediante la Resolución Exenta N°12438, del 23 de febrero de 2016

Que, con el objeto de hacer más eficiente el proceso de Autorización de Productos Fotovoltaicos, e integrarlo al proceso de declaración de puesta en servicio en línea (TE-4) la Superintendencia de Electricidad y Combustibles ha elaborado una plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos acogidos a la ley 20.571. Esta plataforma permitirá realizar todas las Solicitudes y comunicaciones entre los ciudadanos o empresas y la SEC, agilizando los procesos fiscalización sobre estos por parte de la superintendencia.

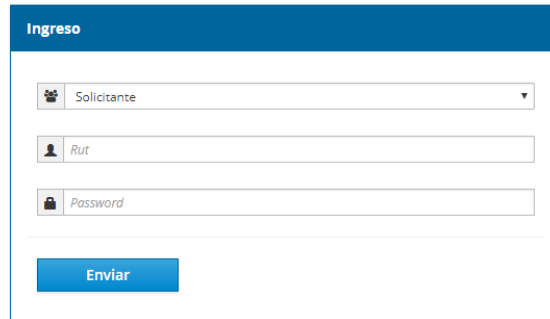
Esto contribuirá a que se logre un mejor cumplimiento de los plazos y otros requerimientos establecidos en la Ley.

Preámbulo

Este manual tiene por objeto orientar a los usuarios o empresas en la utilización de la plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos por medios electrónicos, con la finalidad de que sea una ayuda para los usuarios y que puedan efectuar sus solicitudes sin errores.

2.- INGRESO AL SISTEMA

La siguiente imagen es la pantalla principal de la plataforma



The image shows a login form titled 'Ingreso'. It contains three input fields: a dropdown menu for 'Solicitante', a text field for 'Rut', and a password field for 'Password'. Below the fields is a blue button labeled 'Enviar'.

Figura N° 1: Pantalla de ingreso al sistema

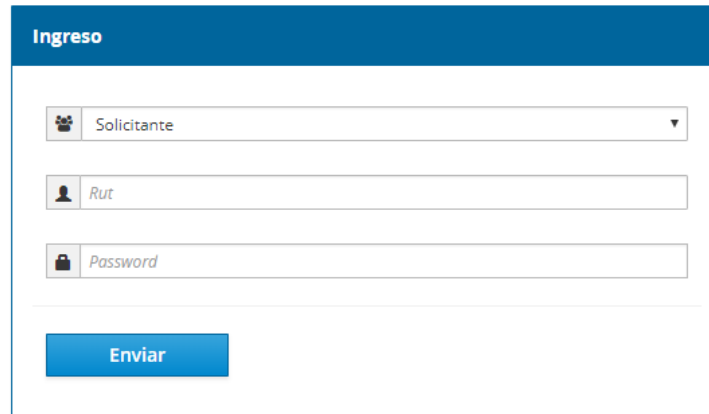
2.1.- Módulo de acceso al sistema

El módulo de acceso al sistema está compuesto por los siguientes perfiles:

- **Solicitante:** Perfil de acceso para el usuario "Solicitante", ya sea a este una persona natural o jurídica que desea iniciar una Solicitud de Autorización de Productos bajo la Resolución Exenta emitida por SEC N°12438, de fecha 23.02.2016.
- **SEC:** Perfil de acceso para la SEC en su rol de administrador y auditor, que permite verificar el estado de todas las solicitudes ingresadas (Global o individualmente) para verificar el cumplimiento de la normativa vigente, así como el estado histórico de los procesos de solicitud de autorización de productos fotovoltaicos.
- **Analista:** Perfil de acceso para la SEC en su rol de administrador, que le permite verificar el estado de todas las solicitudes de autorización de productos fotovoltaicos (Global o individualmente)

2.2.- Perfil del Solicitante

En la siguiente imagen se visualiza la página principal del solicitante



The image shows a login form titled "Ingreso" with a blue header. It contains three input fields: a dropdown menu labeled "Solicitante" with a person icon, a text field labeled "Rut" with a person icon, and a password field labeled "Password" with a lock icon. Below the fields is a blue button labeled "Enviar".

Figura N°2: Pantalla de ingreso del usuario

Rut

Ingrese su RUT registrado en el sistema en este campo, con o sin puntos y guiones (El sistema ignora la puntuación para comprobar el ingreso) **es necesario ingresar el dígito verificador del RUT.**

Contraseña (Password)

Este campo permite el ingreso de una contraseña que quedará asociada a su perfil para posteriores ingresos.

Botón de acceso al sistema

Una vez rellenos los campos "RUT" y "Contraseña", pulse el botón de acceso al sistema para ingresar a la interfaz de usuario.

2.3.- Módulo de registro al sistema

Si es primera vez que está ingresando al sistema, debe utilizar este módulo para registrar su cuenta. Este paso es válido sólo para el perfil de usuario de tipo “**solicitante**” dado que tanto los perfiles “**SEC**” como “**ANALISTA**” son generados y entregados internamente debido a su carácter de tipo único y confidencial.

Una vez oprimido el botón “**Registro**” se accederá a la siguiente interfaz:

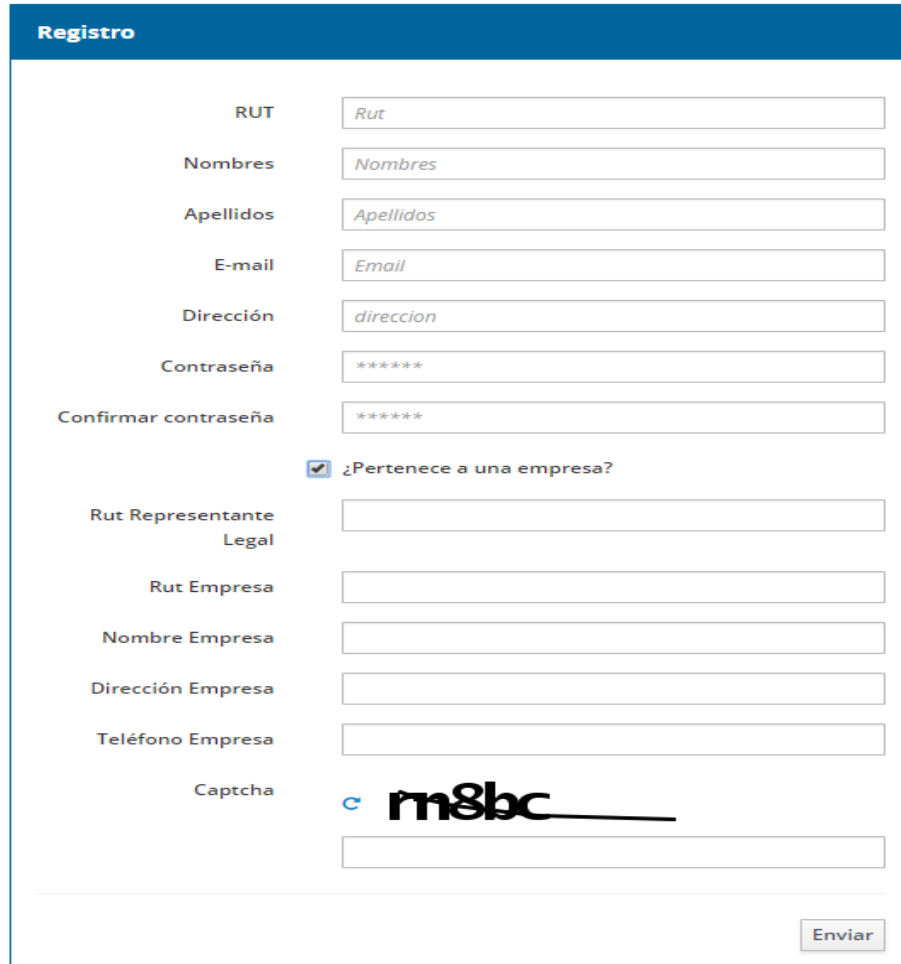


Figura N° 3: Pantalla de registro al sistema

La interfaz de registro de sistema está compuesta de los siguientes campos:

- **RUT:** Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Si debe poseer el dígito verificador.
- **Nombres:** En este campo ingrese su nombre completo.
- **Apellidos:** En este campo ingrese sus dos apellidos.

- **Email:** Ingrese un Email válido en este campo, a fin de poder recibir las notificaciones de la respuesta a su Solicitud de Autorización de Productos Fotovoltaicos
- **Dirección:** ingrese dirección del Solicitante
- **Contraseña:** Ingrese una contraseña para su uso personal en la plataforma, esta contraseña debe poseer como máximo una longitud de 6 caracteres, sin espacios ni símbolos, y debe contener letras y números
- **Repetir contraseña:** Vuelva a ingresar la misma contraseña utilizada en el campo "Contraseña" a fin de evitar errores de tipeo.
-
- **Pertenece a una Empresa:** Marque este campo si Ud. Pertenece a una empresa
- **RUT:** Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Debe ingresar el dígito verificador.
- **Nombre empresa:** En este campo ingrese nombre de empresa registrada en el Servicio de Impuestos Internos (SII)
- **Dirección empresa:** ingrese dirección de la empresa Solicitante
- **Teléfono empresa:** Ingrese N° de teléfono de la empresa Solicitante
- **RUT Representante Legal:** Ingrese RUT completo, con o sin puntos o guiones del Representante Legal
- **Ingresar el código:** Ingrese el código mostrado en pantalla para verificar que la solicitud de registro está siendo realizada por una persona y no por un programa de registro o Spam (BOT). Puede generar nuevos códigos de registro en caso de error o problemas de lectura

Una vez haya llenado todos estos campos, presione el botón "Enviar" para guardar su registro

Finalmente aparecerá una pantalla indicando que su solicitud de registro es exitosa.

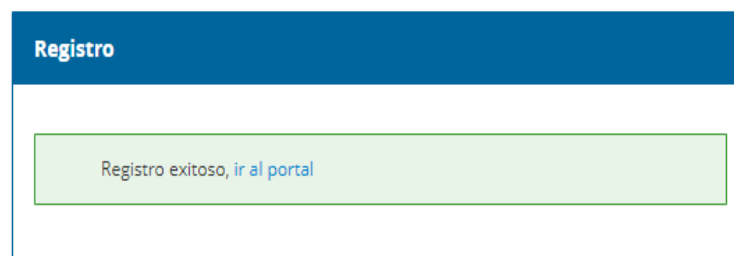
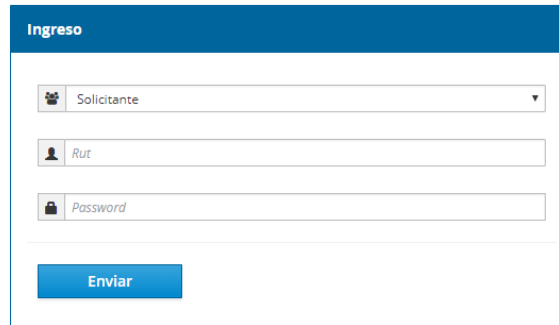


Figura N° 4: Pantalla de solicitud de registro

2.4.- Módulo de recuperación de la contraseña

Este módulo nos permitirá recuperar una contraseña perdida u olvidada. Para realizarlo, es necesario dirigirse a "Recuperar contraseña"

The image shows a login form titled 'Ingreso'. It contains three input fields: a dropdown menu for 'Solicitante', a text field for 'Rut', and a password field for 'Password'. Below the fields is a blue 'Enviar' button.

Figura N° 5: Pantalla de recuperación de contraseña

Para realizarlo, es necesario completar los campos del siguiente formulario:



The image shows a form titled 'Recuperar Contraseña'. It has two input fields: 'Rut Solicitante' and 'Captcha'. The 'Captcha' field contains the text 'b3fr2' with a blue checkmark icon to its left. Below the fields is a grey 'Enviar' button.

Figura N° 6: Pantalla de recuperación de contraseña

RUT Solicitante: Ingrese su RUT completo, con o sin puntos o guiones. Si debe poseer el dígito verificador

Código de verificación (Captcha): Ingrese el código de verificación mostrado en pantalla, para confirmar su solicitud y evitar el uso de programas automáticos de registro (Bots).

Una vez completados estos campos, oprima el botón “Enviar” para cursar su solicitud de recuperación de contraseña.

El sistema responderá con la siguiente pantalla en caso de haber realizado el proceso exitosamente

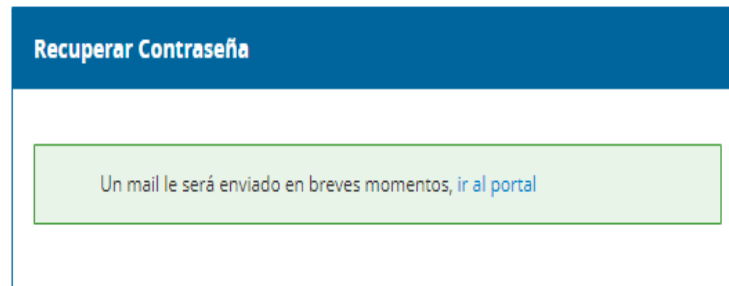
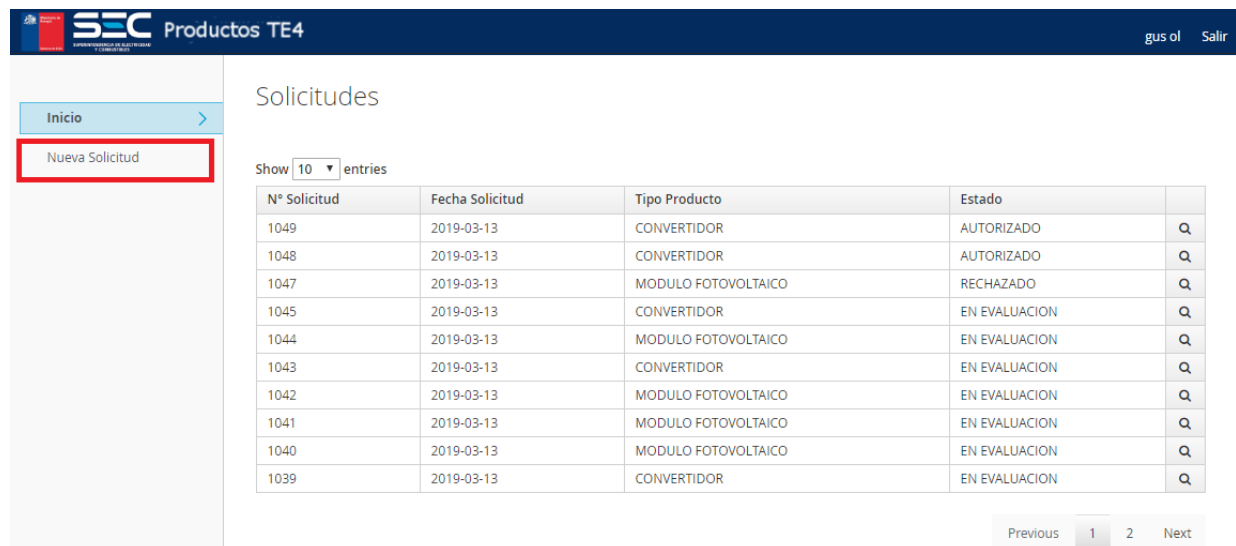


Figura N°7 : Pantalla de recuperación de contraseña

Luego, proceda a revisar su dirección de email previamente usada en el registro de usuario para finalizar la recuperación de la contraseña.

3.- INTERFAZ DE USUARIO

A continuación, se muestra una captura de la pantalla principal con la interfaz de usuario.



N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado
1049	2019-03-13	CONVERTIDOR	AUTORIZADO
1048	2019-03-13	CONVERTIDOR	AUTORIZADO
1047	2019-03-13	MODULO FOTOVOLTAICO	RECHAZADO
1045	2019-03-13	CONVERTIDOR	EN EVALUACION
1044	2019-03-13	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION
1043	2019-03-13	CONVERTIDOR	EN EVALUACION
1042	2019-03-13	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION
1041	2019-03-13	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION
1040	2019-03-13	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION
1039	2019-03-13	CONVERTIDOR	EN EVALUACION

Figura N°8 : Pantalla principal del usuario

En el panel de la izquierda tenemos las siguientes opciones disponibles:

3.1.- Menú “Inicio”

Este panel es la interfaz general del programa, permitiendo una “vista rápida” a los estados de las solicitudes de Autorizaciones de Productos Fotovoltaicos.

3.2.- Ingresar “Nueva Solicitud “de Autorización de Productos para Módulos Fotovoltaicos

Esta primera sección permite ingresar una nueva solicitud de información.

La vista de esta sección es la siguiente



The screenshot shows a web interface for 'Nueva Solicitud Autorización de Productos'. On the left is a sidebar with 'Inicio' and 'Nueva Solicitud' (highlighted). The main area has three dropdown menus: 'Tipo Producto', 'Marca', and 'País Fabricación', each with an 'Agregar' button. At the bottom right are buttons for '< Previo', 'Siguiete >', and 'Cancelar'.

Figura N°9 : Pantalla para ingresar una solicitud

Datos Generales

Tipo de Producto

Primero, seleccione el Tipo de Producto (por ejemplo modulo Fotovoltaico) para la cual desee realizar esta solicitud.

Marca

Ingrese Marca del Producto para la cual desee realizar esta solicitud

País de Fabricación

ingrese País de fabricación del producto para la cual desee realizar esta solicitud

En la segunda sección debe ingresar los antecedentes técnicos del producto.

La vista de esta sección es la siguiente



Figura N°10 : Pantalla para ingresar antecedentes técnicos

Posibilidad de ingresar antecedentes técnicos del producto de acuerdo a la Resolución Exenta N° 12438 de fecha 23.02.2016.

 **(Ingresar antecedentes técnicos)**



Figura N°11 : Pantalla para registrar antecedentes técnicos

Agregar registros

(Posibilidad de agregar más productos a su solicitud)



(Posibilidad de quitar productos a su solicitud)

En la tercera sección debe ingresar la documentación y certificaciones del producto.

La vista de esta sección es la siguiente

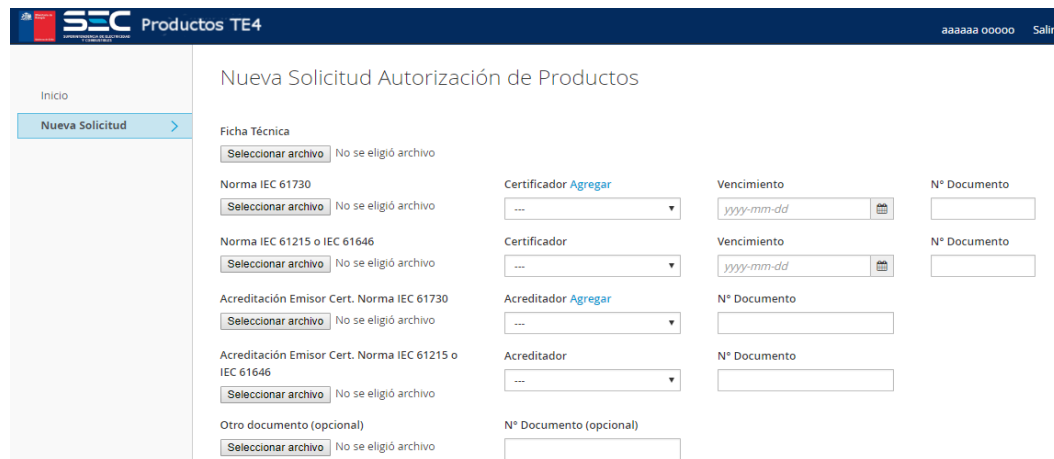


Figura N°12 : Pantalla para ingresar documentación y certificaciones del producto

Archivos Adjuntos (Módulos Fotovoltaicos)

Ingrese los siguientes archivos para completar su solicitud.

Ficha Técnica

Adjunte en este campo ficha técnica del producto en donde especifique:

- Potencia Máxima (Kilowatts).
- Rendimiento en %.
- Voltaje en el punto de máxima potencia (Vmp).
- Corriente de corto circuito (Isc).
- Número de Celdas.
- Peso del módulo fotovoltaico.
- Dimensiones.

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 61730

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los Módulos Fotovoltaicos cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 61730. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 61215 o IEC 61646

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los Módulos Fotovoltaicos cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 61215 O IEC 61646. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 61730

Ingrese en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 61215 o IEC 61646

Ingrese en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Otros Documentos

Ingrese una carta firmada por el Representante Legal de la empresa o persona Natural Solicitando la autorización de Productos. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

El tamaño máximo de archivo para adjuntar es de diez megabytes (**10Mb**) y los tipos permitidos de archivos son:

- JPG
- PNG
- DOC
- DOCX
- PDF

Si desea cancelar la operación actual presione el botón "Cancelar".

Para cursar su solicitud, haga click en el botón "Enviar".

Finalmente, en su bandeja aparecerán las solicitudes que tenga realizadas y su estado en el sistema.



N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado
1025	2019-03-11	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION

Figura N°13 : Pantalla para revisar estado de las solicitudes

3.3.- Ingresar “Nueva Solicitud” de Autorización de Productos para convertidores (inversor o microinversor)

Esta primera sección permite ingresar una nueva solicitud de información.

La vista de esta sección es la siguiente:



Figura N°14 : Pantalla para ingresar una solicitud

Datos Generales

Tipo de Producto

Primero, seleccione el Tipo de Producto (convertidor) para la cual desee realizar esta solicitud.

Subtipo de Producto

seleccione el Subtipo de Producto (inversor o microinversor) para la cual desee realizar esta solicitud.

Marca

Ingrese Marca del Producto para la cual desee realizar esta solicitud

País de Fabricación

ingrese País de fabricación del producto para la cual desee realizar esta solicitud

En la segunda sección debe ingresar los antecedentes técnicos del producto.

La vista de esta sección es la siguiente



Inicio

Nueva Solicitud >

Productos TE4

gus ol Salir

Nueva Solicitud Autorización de Productos

Agregar registros

#	Modelo	Potencia Máxima [kW]	Rendimiento [%]	Peso [kg]	Dimensiones [mm]	Rango Voltaje [Volt]	
1							 
2							 
3							 
4							 
5							 

< Previo Siguiente > Cancelar

Figura N°15 : Pantalla para ingresar antecedentes técnicos

Posibilidad de ingresar antecedentes técnicos del producto de acuerdo a la Resolución Exenta N° 12438 de SEC, de fecha 23.02.2016.



(Ingresar antecedentes técnicos)



Modelo Convertidor

Modelo

Potencia Máxima [kW]

Rendimiento [%]

Peso [kg]

Dimensiones [mm]

Rango Voltaje DC [Volt]

Perfil de Red Chile

Cerrar Agregar

Figura N°16 : Pantalla para registrar antecedentes técnicos

Agregar registros

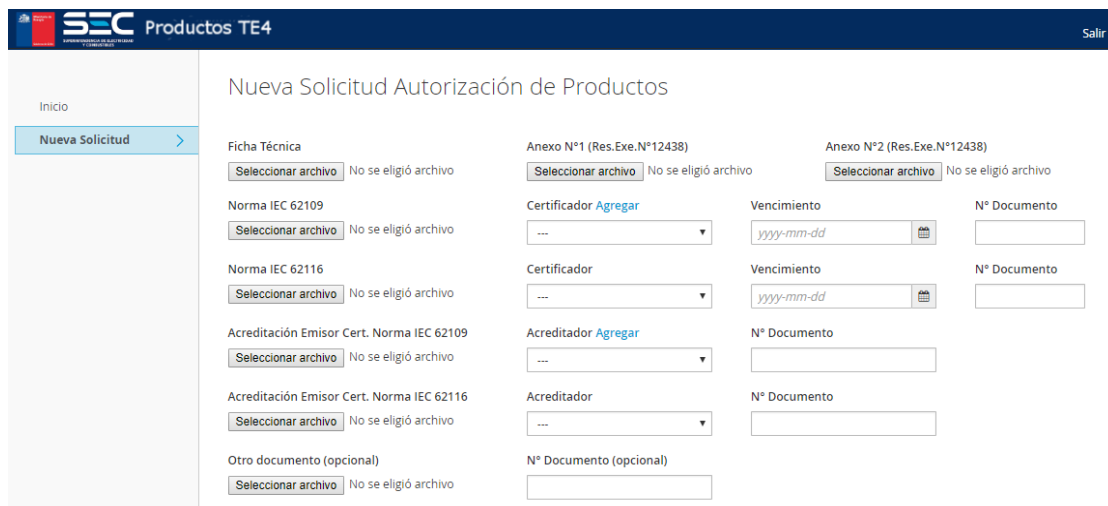
(Posibilidad de agregar más productos a su solicitud)



(Posibilidad de quitar productos a su solicitud)

En la tercera sección debe ingresar la documentación y Certificaciones del producto.

La vista de esta sección es la siguiente



The screenshot shows the 'Nueva Solicitud Autorización de Productos' interface. It features a sidebar with 'Inicio' and 'Nueva Solicitud'. The main form is organized into three columns: 'Ficha Técnica', 'Anexo N°1 (Res.Exe.N°12438)', and 'Anexo N°2 (Res.Exe.N°12438)'. Each column contains several rows of input fields, including file selection buttons ('Seleccionar archivo'), dropdown menus for certifiers ('Certificador', 'Acreditador'), and text boxes for document numbers and expiration dates ('Vencimiento').

Figura N°17: Pantalla para ingresar documentación y certificaciones del producto

Archivos Adjuntos (inversor o microinversor)

Ingrese los siguientes archivos para completar su solicitud.

Ficha Técnica

Adjunte en este campo ficha técnica del producto en donde especifique:

- Rango voltaje DC de entrada (Volt).
- Potencia máxima de salida AC (Kilowatts).
- Rango de frecuencia AC de salida (Hz).
- Rendimiento máximo del inversor %.
- Peso del inversor.
- Dimensiones.

(Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 62109

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los inversores o microinversores cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 62109. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado IEC 62116

Adjunte en este campo Certificado que acredite que los inversores o microinversores cumplen con todos los ensayos y procedimientos establecidos en las normas IEC 62116. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 62109

Ingrese en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Certificado de Acreditación IEC 62116

Ingrese en este campo un documento emitido por Organismos que se encuentren acreditados por miembros signatarios del acuerdo multilateral de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF: International Accreditation Forum). (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°1

Ingrese en este campo el Anexo N° 1 que se indica en la Resolución Exenta N° 12438 de fecha 23.02.2016. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Anexo N°2

Ingrese en este campo el Anexo N° 2 que se indica en la Resolución Exenta N° 12438 de fecha 23.02.2016. (Campo obligatorio para poder cursar una solicitud).

Otros Documentos

Ingrese una carta firmada por el Representante Legal de la empresa o persona Natural Solicitando la autorización de Productos.

El tamaño máximo de archivo para adjuntar es de diez megabytes (**10Mb**) y los tipos permitidos de archivos son:

- JPG
- PNG
- DOC
- DOCX
- PDF

Si desea cancelar la operación actual presione el botón "Cancelar".

Para cursar su solicitud, haga click en el botón "Enviar".

Finalmente, en su bandeja aparecerán las solicitudes que tenga realizadas y su estado en el sistema

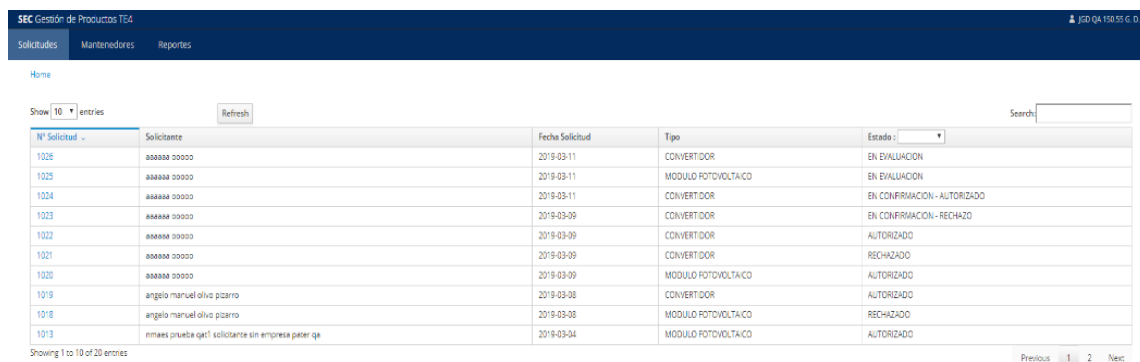


N° Solicitud	Fecha Solicitud	Tipo Producto	Estado
1026	2019-03-11	CONVERTIDOR	EN EVALUACION

Figura N°18 : Pantalla para revisar estado de las solicitudes

4.- FUNCIONES SEC

El perfil de usuario "SEC" posee la siguiente interfaz y ofrece las siguientes opciones:



N° Solicitud	Solicitante	Fecha Solicitud	Tipo	Estado
1026	aaaaaa 00000	2019-03-11	CONVERTIDOR	EN EVALUACION
1025	aaaaaa 00000	2019-03-11	MODULO FOTOVOLTAICO	EN EVALUACION
1024	aaaaaa 00000	2019-03-11	CONVERTIDOR	EN CONFIRMACION - AUTORIZADO
1023	aaaaaa 00000	2019-03-09	CONVERTIDOR	EN CONFIRMACION - RECHAZO
1022	aaaaaa 00000	2019-03-09	CONVERTIDOR	AUTORIZADO
1021	aaaaaa 00000	2019-03-09	CONVERTIDOR	RECHAZADO
1020	aaaaaa 00000	2019-03-09	MODULO FOTOVOLTAICO	AUTORIZADO
1019	angelo manuel olivo pizarro	2019-03-08	CONVERTIDOR	AUTORIZADO
1018	angelo manuel olivo pizarro	2019-03-08	MODULO FOTOVOLTAICO	RECHAZADO
1013	mraes prueba gat1 solicitante sin empresa pater qa	2019-03-04	MODULO FOTOVOLTAICO	AUTORIZADO

Figura N°19 : Pantalla para visualizar las solicitudes

4.1.- Mantenedores

Permite editar y cargar productos ya autorizados por la SEC, a la Base de datos del TE-4.



Figura N°20 : Pantalla para visualizar mantenedor de productos

4.2.- Reportes

Permite descargar un listado de módulos fotovoltaicos y convertidores autorizados por SEC, además este reporte entrega un listado de usuarios registrados en la APP

Este listado, permite realizar la función de auditoría que es realizada por la SEC para dar cumplimiento a los plazos legales fijados para las respuestas a las solicitudes.



Figura N°21 : Pantalla para visualizar reportes de productos

5.- CONSULTAS DEL TRÁMITE Y CONSULTAS TÉCNICAS

Para cualquier consulta que presente respecto a algún paso de la Plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos puede consultar en el siguiente correo: uemc@sec.cl, escribiendo en el asunto del correo la glosa: "consulta sobre Plataforma Autorización de Productos Fotovoltaicos".

5.1.- Para consultas del tipo técnico, debe ingresarlas al siguiente link:

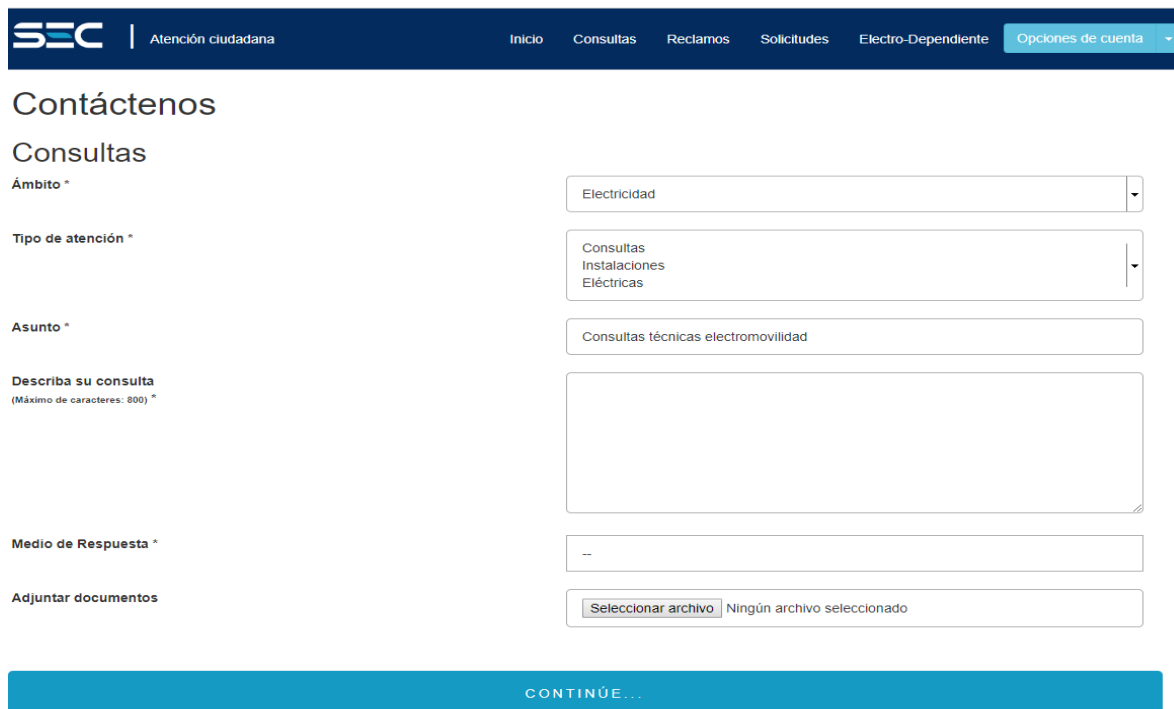
https://sec.custhelp.com/app/ask_consulta

Colocando en el ámbito: Electricidad

Tipo de atención: Consulta / Instalaciones / Eléctricas

Asunto: Consultas técnicas Plataforma de Autorización de Productos Fotovoltaicos

A continuación se deja una imagen de cómo realizar la consulta:



The screenshot shows the SEC website's customer service interface. At the top, there is a navigation bar with the SEC logo and the text 'Atención ciudadana'. To the right of the logo are several menu items: 'Inicio', 'Consultas', 'Reclamos', 'Solicitudes', 'Electro-Dependiente', and 'Opciones de cuenta'. Below the navigation bar, the main heading is 'Contáctenos'. Underneath, there is a section titled 'Consultas'. The form contains several fields: 'Ámbito *' with a dropdown menu showing 'Electricidad'; 'Tipo de atención *' with a dropdown menu showing 'Consultas', 'Instalaciones', and 'Eléctricas'; 'Asunto *' with a text input field containing 'Consultas técnicas electromovilidad'; 'Describe su consulta' with a large text area and a note '(Máximo de caracteres: 800) *'; 'Medio de Respuesta *' with a dropdown menu showing '--'; and 'Adjuntar documentos' with a file selection button labeled 'Seleccionar archivo' and the text 'Ningún archivo seleccionado'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'CONTINUÉ...'. The entire form is set against a white background with a dark blue header.

Figura N°22 : Pantalla para ingresar consultas o reclamos